

服务

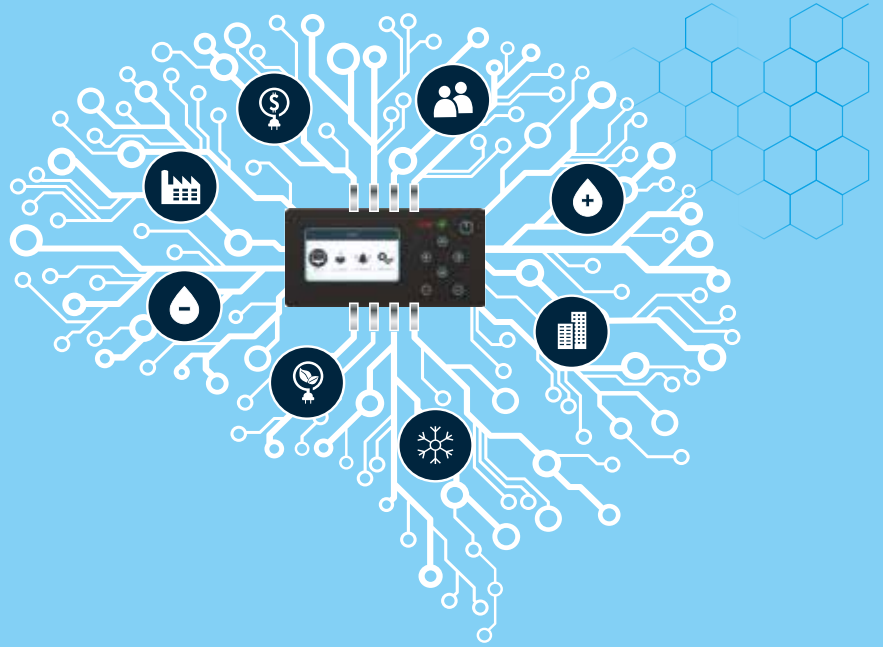


Munters

服务指南

与您一路同行





目录

• 蒙特产品生命周期的各个阶段	4
• 启用与质保	6
• 总承包供应商及实验室安装商	7
• 保障与维护	8
• ServiceCaire™协议保证从速应对	9
• 改造与升级	10
• 通过改造升级实现可持续性	11
• 还有更多进一步的升级选项	12
• 希思罗机场的风机升级可减少30-60%能耗	13
• 回收与换新	14
• 顺利更换旧款除湿机	15
• 以可持续发展为目标	16
• 服务解决方案及产品	18
• 保持联系	20

蒙特产品生命周期的各个阶段

有蒙特为您服务, 您的空气处理设备生命周期的可以大大延长。

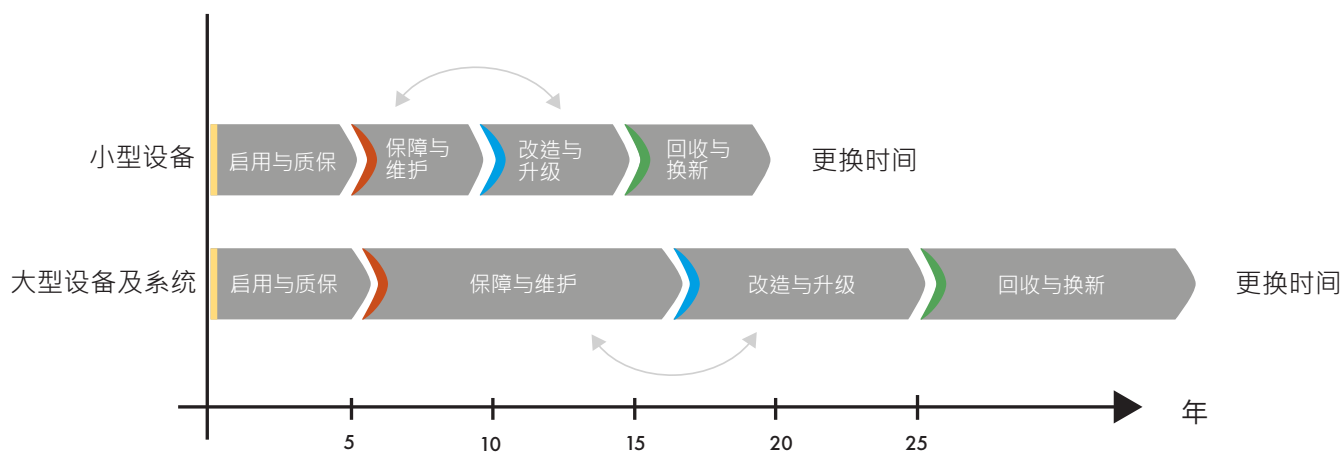
无论您的蒙特设备处于生命周期的哪个阶段, 我们的服务方案和产品都能随时提供更佳运行状态及性能。



了解更多信息, 请扫描或查看以下网址:
<https://www.munters.cn/services>

阶段及时间

下图大致说明了除湿设备生命周期阶段的所在时间。可助帮您确定合适的产品或服务, 保持更佳性能, 并在其整个生命周期内更大限度降低能耗。ServiceCaire™涉及的设备在升级后需返回保障与维护阶段。



免责声明

设计使用寿命因蒙特设备的型号及尺寸而异。日运行小时数、暴露在腐蚀性环境中的时间以及维护程度等都是影响设备使用寿命的参数。关于维护计划和预期使用寿命, 请参见对应技术手册。详情请参考第19页中的表格。

了解更多信息, 请扫描或查看以下网址:
www.munters.cn/phase-length

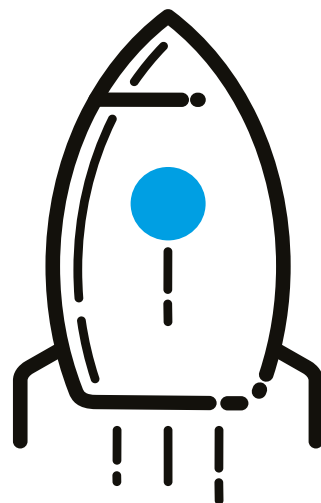




启用与质保

保证设备按设计运行的服务。结合PrimaCaire™延长保修, 帮助您以更佳方式开启投资。

- **安装、安装指导和组装监督**
我司业务范围广 包括基本的设备安装及广泛的总承包安装服务。
- **设备启用服务及性能保证**
高度专业的设备启用服务, 包括最佳控制设置及保修验证。
- **PrimaCaire™ (延长保修和维护)**
PrimaCaire™-放心的解决方案, 包括定期访问进行预防性维护, 以及长达6年的全面保修。
- **租赁解决方案**
安装和启动期间保持正确的工况气候条件。



了解更多信息, 请扫描或查看以下网址
www.munters.cn/start-up

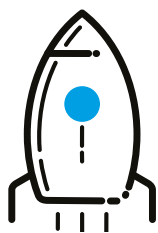


“

启动和调试验收全部设备后，即可在有问题或需要支持的时候随时得到服务团队的快速回应。

总承包供应商及实验室安装商

- **Ahlstrom-Munksjö** 是全球可持续创新纤维解决方案领域的领先企业之一。该企业位于瑞典的Jönköping，其工厂生产的电工绝缘纸用于高压电缆、变压器和套管的绝缘。
- **Ahlstrom-Munksjö** 多年来一直在其实验室中使用蒙特除湿设备进行环境控制，取得了巨大成功。实验室更新时，Ahlstrom-Munksjö委托蒙特公司提出总承包解决方案，安装满足严苛要求的空气处理系统，进行实验室施工及内部装修。包括墙壁、天花板、地板和照明设备。
- **蒙特ML270 Plus** 系统的设计初衷是创造和维持所需的严苛环控条件。（相对湿度50 % (+/-2%)，温度23°C (+/-1°C)）。
- **实验室施工及空气处理系统安装**按计划并于预定的期限内进行。Ulrik Persson：“一切进展顺利，事实证明蒙特公司是家值得信赖的供应商，言出必行！启动和调试全部设备后，即可在有问题或需要支持的时候随时得到服务团队的快速回应。蒙特总能及时应对需求，了解我们的危急状况。ServiceCaire™维护协议涵盖了该设备，所有维护工作由蒙特负责”。



总承包安装

某些情况下，蒙特可以提供全套承包方案，由此客户只需与单一的供应商打交道。总承包安装可包括所有索具/吊装、机械和电气工程及启动。



保障与维护

ServiceCaire™让您的设备运行如新

- 蒙特的个性化服务协议。

- **ServiceCaire™ (维护协议)**

ServiceCaire™ - 维护协议灵活, 维护层次广泛。可进行远程通讯及支持。

- **转轮性能检查**

我司监测转轮性能/容量变化及异常情况, 便于采取纠正及改进措施。

- **能源审计**

我司测定设备能源效率, 并就可能的改进提出建议。

- **修复/修理:**

- 转轮更换
- 改用替代能源
- 现场维修或返厂维修

- **远程协助**

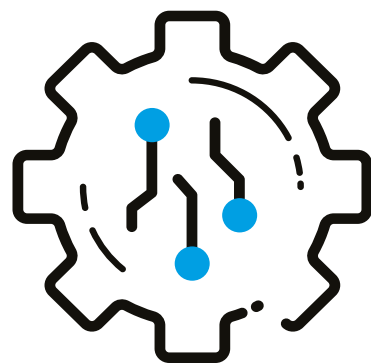
线上服务方案 - 如影随形。

- **备件**

快速交付高品质备件, 实现不间断平稳运行。

- **租赁解决方案**

生产需求高峰期、计划维护或周转期间等短期内需要额外增加处理能力时。



了解更多信息, 请扫描或查看以下网址
www.munters.cn/sustain



“

我司对服务协议相当满意，因为该协议保证了除湿机的平稳运行。服务协议保证蒙特服务团队会在NewCold出现故障时从速应对。

ServiceCaire™ 协议保证从速应对

- **运营德国莱茵**的NewCold等大型自动化冷库是一项复杂而苛刻任务。NewCold冷库存放了68000个托盘，其中包括即食食品、冰淇淋、蛋糕、鱼制品等冷冻产品。
- **为确保冷库**能够不间断平稳运行，一定要避免天花板和地板结冰。
- **NewCold已经安装了一些**蒙特ML转轮除湿机，降低出货码头较热空气中的水分含量，并避免冷库内出现冷凝及霜冻结冰。在没有除湿机的情况下，NewCold根本无法运行自动化冷库。为确保不间断平稳运行，NewCold已经与蒙特签订了ServiceCaire™协议。
- **该协议包括**服务访问（一年一次），彻底排查所有除湿机。更换过滤器，检查并酌情替换磨损部件。以此防止可能的运行中断和计划外维护，防止影响到全年运行。
- 除年度服务访问外，NewCold所有除湿机过滤器每年更换3-4次，由该公司自己的维护经理Henry Verfürth负责执行。



概要

ServiceCaire™ 保证:

- 不间断平稳运行
- 快速响应
- 安心的解决方案



改造与升级

通过蒙特对已运行设备的改造方案, 提高能源效率及容量。

- **控制升级**

改用现代化控制, 实现精确节能操作、楼宇控制系统接入 (BMS) 等新增功能。蒙特Connected Climate® - MCC - 是我司物联网 (IoT) 解决方案, 可实现GSM或4G连接。

- **转轮替换服务**

更换转轮可使设备恢复到完全的能力和原始设计条件。

- **转轮能源回收**

转轮再生的内部能量回收系统, 可使再生节能高达30%。

- **远程协助**

线上服务方案 — 如影随形。

- **送风风机升级**

对于蒙特设备: 用更高能效的EC直流风机取代传统的交流风机。节能50%以上。

针对非蒙特设备: 用高效EC直流风机取代老式皮带驱动风机-适用于所有类型的非蒙特AHU设备。

- **EC Cool**

改造蒸发式预冷解决方案, 适合增加各品牌和制冷量的冷凝器。

- **租赁解决方案**

生产需求高峰期、计划维护或周转期间等短期内需要额外增加处理能力时。



了解更多信息, 请扫描或查看以下网:

www.munters.cn/retrofit



“

能效改进和转轮能力提升可确保年度节能，使Niko获得仅有20个月的投资回报率（ROI）。

通过改造升级实现可持续性

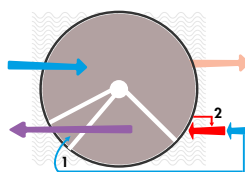
- 比利时Niko NV有一台运行15年以上的蒙特MDS除湿机需要彻底翻新，这台除湿机为镀锌板经镀锌槽加工后的干燥工序提供干燥空气。
- **除湿机**通过更新转轮进行升级。由于完全恢复了除湿能力，Niko大大缩短了镀锌板干燥时间，并因此受益。
- **同时**，控制系统经过换代，升级为更加现代化的Climatix控制器，该系统支持持续改进，提升运行的节能性，并与公司的设备控制系统（BMS）整合。
- **为了进一步提高机组的能效**，增加了内部热回收扇区（Energy recovery purge），将空气再循环到加热器之后的转轮再生循环中。Niko NV可以使用冷却压缩机中的50°C热水，这种水此前一直被当作废水处理掉。
- **蒙特MDS除湿机**配备了一个盘管，来预热用于除湿转轮再生的空气。



概要

换新保证：

- 回复转轮的除湿能力
- 提升控制精度
- 提高运营的能源利用率
- 与现有BMS系统整合



能量回收扇区（ERP）

通过在除湿转轮两侧增加额外扇区，可减少再生所需的能源。并由此减少再生加热器的尺寸（和能耗），且仍然提供相同的除湿性能。



还有更多进一步的升级选项

提高公司的整体能效, 为非蒙特的设备提供升级方案。

- **升级非蒙特设备**

为努力满足客户对提高能效的需求, 蒙特也提供更多节能方案, 此类方案有时甚至超越蒙特自身的空气处理产品组合。

- **升级空气处理机组 (AHU) 的风机**

蒙特以节能的直流EC风机取代老式皮带驱动风机, 大大节约了能源。机场、医院和制造厂等设施的AHU在全年的大部分时间都在运行, 升级为直流EC风机往往可以大量节约能源, 可以提供短至2~3年的投资回报率 (ROI) 。

- **EC Cool — 屋顶冷凝器预冷**

在以舒适室内环境为主的设施中运转屋顶冷凝器具有一定的挑战性。高温季节工况达到峰值时, 恼人且昂贵的高压报警会带来一定的运行压力, 冷凝器故障也会造成很多不便, 需要重启和维修。



“

蒙特提供的风机升级可节约30-60%能源，提高可靠性并大幅缩减维护次数和成本。

希思罗机场的风机升级可减少30-60%能耗

- **希思罗机场的目标**之一是，到2050年，实现机场基础设施运营的零碳排放。为了实现这一宏大的减排目标，需要采取有效的节能举措。
- **能源项目经理**Andy Dobbs负责机场航站楼中所有暖通空调装置相关的节能项目。自2016年以来，Andy Dobbs已经开始与蒙特的环境控制专家展开合作，携手研究航站楼空气处理设备的整体节能升级改造。
- **希思罗机场**通过使用体积更小、节能性更强和免维护的直流EC风机取代老式皮带驱动的AHU排风和处理风机，已经能够将其AHU能耗减少30-60%。蒙特总共升级了150多套AHU，安装了大约500台直流EC风机。



概要

AHU通风机升级保证：

- 可靠性提升
- 维修减少
- 仅5号航站楼每年就可节约15GWh



回收与换新

当设备使用寿命达到极限时, 提供可持续的换新方案。

运行多年的空气处理设备需要换新。作为您信任的专业合作伙伴, 蒙特将为您选择更佳更换方案。

- **多样化大范围的蒙特新产品**
制造过程均以能效和控制的先进性为关注点。蒙特将帮助您发现潜在的更佳换新方案。
- **停用**
旧款和报废设备的淘汰和正确处置。
- **停运旧设备和安装新设备期间是否需要备用设备?** 蒙特租赁方案团队可协助保持所需环控条件。



Munters MD300

Munters ML270

了解更多信息, 请扫描或查看以下网址:
www.munters.cn/renew





经典案例



经典案例

“
我司选择了直接换新，从未
考虑使用其他方案。”

顺利更换旧款除湿机

- **Floranova公司位于英国诺福克郡**，以培育及供应观赏性F1杂交植物和天然授粉种子见长。30多年来，Floranova主要种子库所需的湿度控制一直由蒙特MD300转轮除湿机来完成。
- **Floranova工艺经理Stuart Walpole说**：“湿度控制最为关键”。如果种子毫无保护地储存在冷库的低温环境中，那么湿度会一直保持很高的状态，会导致产品快速受损并降低种子成活率。如果储存得当，种子可以在任何地方存活2-3年，最长可达20年，这取决于种子品种或类型。
- **旧款的MD300转轮除湿机及其相关部件已经淘汰**，需要换新。新品ML270除湿机相比旧款MD300机组不仅更加节能，还具有更好的除湿性能，因此入选。
- **Stuart Walpole总结道**：“换新的整体印象很震撼。新系统能源效率远高于老系统。能轻松准确地发挥性能，可靠性更佳。可以保持储存条件的连贯性。我很满意！”



概要

换新保证：

- 便顺利更换
- 提高能源利用效率
- 综合热回收
- 可靠性更佳

以可持续发展为目标

自1955年成立以来, 蒙特始终致力于开发环控解决方案, 在行业中发挥着重要作用。创新以及不断创造领先技术是我们与生俱来的使命。我们的环控解决方案是助力客户成功的关键, 也是我们致力于创造更具可持续性地球的具体行动。

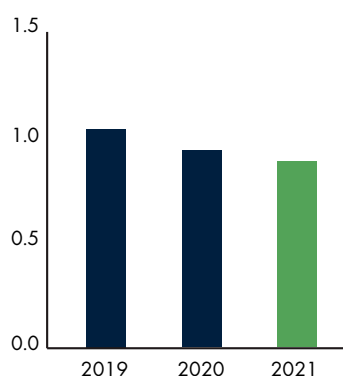
我司对除湿、加湿和制冷等现有产品的创新和改进投入巨大。蒙特正在不断开发新服务和升级解决方案, 努力成为一家可持续发展型企业, 延长产品使用寿命。

蒙特始终致力于减少客户的运营能耗。位于世界各地的制造工厂也十分注重生产过程中的可持续性发展。蒙特每年都会设立能源节约、可持续能源应用、回收再利用等方面的新目标。

能源效率

不断减少蒙特生产的电力消耗。

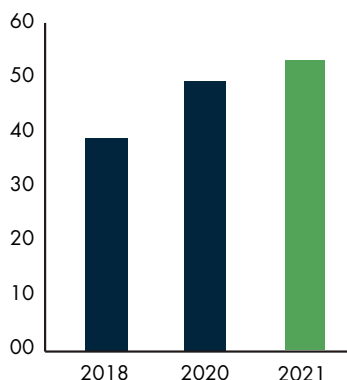
MWh/Tkr



绿色电力

蒙特生产设施的可再生能源发电比例将不断提高。

%



THE GLOBAL GOALS

蒙特自2018年起承诺按照联合国全球契约有关人权、劳工、环境和反腐的十项原则进行报告, 紧跟可持续性发展优先领域并把握所有行动的机会, 着重关注了九项联合国可持续发展目标, 包括以下三项:



“

蒙特是致力于关键任务流程的创新、
节能和可持续气候解决方案的全球
领先供应商。





服务解决方案及产品

成为全球空气处理解决方案提供商意味着蒙特产品组合可能因地区而略有差异。这种差异是由各地区不同的气候条件、需求、应用和行业所造成。您可以参考表格, 找到您所在地区特定设备的对应服务。

中国	安装指导	PrimaCaire	ServiceCaire	转轮性能检查	能耗统计分析	养护/维修	远程协助	备件	控制系统升级	送风机升级	转轮能量回收
除湿系列											
小型机组											
MG/M/MH	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
ComDry	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
MCS300/C300	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
ML1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ML1 Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ML2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ML2Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ML2 Icedry	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
BX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
大型机组及系统											
ML3 IceDry	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			
ML3	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ML3 Plus	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
MX				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MX Plus				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MX2	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MT	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
MCD	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			
MCA	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓
MDU	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
MDS				✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
MB				✓	✓	✓	✓	✓			✓
HCU Drycool	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
加湿系列											
FA6 / MHI	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
HM3 / HMA	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
其他系列											
EC-Cool / EPCC	✓	✓	✓			✓	✓	✓			



FOR CUSTOMER SUCCESS
AND A HEALTHIER PLANET



保持联系

登录网址www.munters.cn, 查找距您最近的蒙特办事处。
若在出版后因生产或其他原因需要对规格、数量等进行变更, 蒙特保留相应修改权利。
©Munters AB, 2022